

# LA LETTRE DU CLIC Centre Local d'Information et de Coordination



## DE L'AVANT PAYS SAVOYARD

Mai 2022

Le Centre local d'information et de coordination (CLIC) est un lieu d'information, d'orientation et d'accompagnement.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

**Tél. 04 56 42 43 04**

Immeuble la Tissandière  
50B rue du stade  
73240 SAINT GENIX LES VILLAGES  
[MSD-APS@savoie.fr](mailto:MSD-APS@savoie.fr)

**HORAIRES D'OUVERTURE :**

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00  
et de 14h00 à 17h00

Responsable de la publication :  
Anne -Laure BAZIN  
Directrice adjointe Maison sociale du Département – Avant pays savoyard.

Comité de rédaction :  
Sylvie FRESQUET  
Chef de service PA/PH - CLIC  
Natacha ARRAMBourg  
Respects73  
Anne-Laure MERCIER  
MRSS  
Marie-Laure RULLET  
Référente PA/PH

Pôle social du Département  
Place François Mitterrand  
CS 71806  
73018 CHAMBÉRY cedex  
Tél. 04 79 60 29 08  
[PSD@savoie.fr](mailto:PSD@savoie.fr)



## TOUTE L'INFO



### **Réseau santé et vulnérabilités (Avant Pays Savoyard)**

Les partenaires du réseau « Santé et Vulnérabilités » se sont réunis le vendredi 8 avril 2022 dans la Salle des Jeunes à Champagnieux. Nous avons pu évoquer les actualités du territoire ainsi que, au vu du contexte local et international, la question du parcours migratoire et les différents accompagnements proposés.

[Vous pouvez accéder au compte-rendu de cette réunion à partir de ce lien.](#)

**La prochaine réunion du réseau se tiendra le vendredi 10 juin 2022 de 9h à 12h**

Contact : Natacha Arrambourg / 06.74.07.70.77 / [n.arambourg@respects73.fr](mailto:n.arambourg@respects73.fr)

### **La 2ème Conférence Sociale en Avant-Pays savoyard**

Les conférences sociales, portées par les élus départementaux des deux cantons de l'Avant Pays Savoyard et la Maison sociale du Département, sont organisées annuellement pour faire vivre la démarche de schéma unique des solidarités du Département, sur les territoires. Ces conférences s'adressent aux élus de l'Avant Pays Savoyard et aux partenaires œuvrant dans le champ social et médico-social.



**Une première conférence sociale a eu lieu en octobre 2020** dans la salle des fêtes de Champagnieux. Elle avait comme objectif de rappeler les compétences sociales du Département et l'organisation des services sociaux sur l'Avant Pays Savoyard. Il s'agissait aussi de présenter la méthodologie et les grands principes du schéma unique social et médico-social du Département.

Elle a permis de lancer, avec les partenaires institutionnels du Département que sont la CAF, la MSA et la CPAM, la démarche de développement social pour essayer d'améliorer, de manière collective, le vivre ensemble sur l'Avant Pays.

Cette première conférence a réuni en 2020 une cinquantaine de participants.

**La seconde conférence** s'est tenue à la Maison du Lac le 23 mars dernier et a réuni une soixantaine de partenaires et d'élus du territoire.

Cette deuxième conférence a permis de **réfléchir ensemble sur certains enjeux sociaux** qui concernent l'ensemble des habitants du territoire et en particulier les personnes les plus fragilisées. 4 thématiques ont été choisies de par leur fort enjeu social et ont été illustrés par des projets issus des 4 communautés de communes de l'Avant Pays Savoyard.

Accès aux droits et numérique

• Clic et Ressources - CCVG

Des ateliers ont permis d'échanger, à partir de ces thématiques, sur les besoins couverts ou non, d'identifier les projets qui fonctionnent, ceux qui sont en expérimentation ou en devenir pour s'en inspirer, les consolider ou explorer de nouvelles pistes si nécessaire.

Prévention en direction des jeunes

• Prévention spécialisée  
• Point écoute Jeunes - CCY

Lutte contre l'isolement en direction des personnes âgées

• Déplacement accompagné - CCLA

Petite enfance et handicap

• Démarche handicap - CCCC  
• Pôle ressources handicap

La synthèse des échanges a pu être envoyée aux participants pour garder trace de ce travail et nourrir les travaux du schéma unique départemental.

Une troisième conférence sociale sera organisée courant 2023 pour aborder d'autres sujets et réfléchir à d'autres problématiques sociales.

### **L'accueil téléphonique de l'Assurance Maladie est désormais accessible aux personnes sourdes et malentendantes**

Depuis le 5 avril, l'Assurance Maladie rend accessible son accueil téléphonique. Les personnes sourdes, malentendantes ou présentant des problèmes d'élocution et qui souhaitent contacter l'Assurance Maladie peuvent désormais échanger avec un conseiller en choisissant le mode de communication qui leur convient le mieux entre 3 modes de communication : LSF, TTRP et LfPC.

#### **Comment utiliser ce service ?**

Rendez-vous sur [le site internet Elioz Connect](#)

- Choisir le lieu de l'appel : métropole, territoires d'outre-mer.
- Choisir un mode de communication : LSF, TTRP ou LfPC.
- Patienter jusqu'à la mise en relation avec un opérateur-relai : il fera le lien avec le conseiller de l'Assurance Maladie.

L'opérateur-relai (un interprète en FR/LSF, un transcripteur en TTRP ou un codeur en LfPC) est formé aux 3 modes de communication et il est soumis au secret professionnel.

Des accès rapides vers ce service sont placés à différents endroits du site internet [ameli.fr](#). Ils sont reconnaissables grâce au pictogramme représentant une oreille, positionné par exemple tout en haut sur toutes les pages du site ; ou sur les pages contact lorsque le canal téléphonique est proposé.

### **Quels leviers pour aider et accompagner les personnes âgées et leurs proches aidants leur parcours de vie ? - Séminaire Régional le 12 mai 2022**



La logique de « transformation de l'offre » qui traverse les secteurs social, médico-social et sanitaire vise à garantir à chaque personne un accompagnement souple, modulaire et construit au regard de ses besoins et attentes. Mais que recouvre précisément la notion de « parcours » ? Quelle offre déployer ? Comment s'organise la coordination des acteurs sur les territoires ? Quels sont les freins à considérer et les leviers à mobiliser ?

Tables-ronde, échanges et présentation viendront ponctuer cette journée d'interconnaissance entre les acteurs qui interviennent dans le parcours des personnes de manière professionnelle ou bénévole.

[Programme de cette journée](#) et [Inscription en cliquant sur ce lien](#)



**LSF** : Langue des signes française (webcam nécessaire)



**TTRP** : Transcription en temps réel de la parole (par écrit)



**LFPC** : Langue française parlée complétée (webcam nécessaire)

Cet accueil téléphonique accessible est ouvert du **lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h** et du **vendredi de 8 h 30 à 16 h**





Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter le **SAMSAH** au 04.79.62.78.36

Le site internet : [ash73.com](http://ash73.com)

**On vous a transmis cette lettre. Vous voulez vous abonner ?**

**Adressez un message à :**  
[MSD-APS@savoie.fr](mailto:MSD-APS@savoie.fr)



### **Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés, Accueil Savoie Handicap (SAMSAH-ASH)**

Suite à une augmentation de sa capacité d'accompagnement (agrément passé au 1<sup>er</sup> janvier 2022 de 30 à 41 places), le SAMSAH Accueil Savoie Handicap couvre dorénavant l'ensemble du département.

Le SAMSAH accompagne des situations d'adultes en situation de handicap, toutes déficiences qui ont une notification MDPH.

Le SAMSAH est un service de prestations, de coordination et d'accompagnement. Ses principales missions sont centrées autour du soin, de l'autonomie et de la participation sociale :

- soins médicaux et paramédicaux,
- gestion du budget,
- gestion administrative,
- accompagnement à l'emploi,
- soutien à la parentalité,
- logement,
- loisirs, etc.

Si vous identifiez des situations pour lesquelles l'intervention du SAMSAH serait pertinente, les partenaires sont invités à l'expliquer à la personne et à l'accompagner dans sa demande auprès de la MDPH.

Le processus d'admission est le suivant :

- Réception d'une notification MDPH au SAMSAH,
- Envoi d'un courrier à la personne l'invitant à venir nous rencontrer,
- Rencontre de la personne pour étudier ses demandes,
- Validation de la commission d'admission ou réorientation.

### **Une campagne nationale pour valoriser les métiers du soin et les remettre au cœur de la société**

En parallèle du vieillissement démographique, on compte actuellement 12 millions de personnes vivant avec un handicap et de plus en plus de Français sont contraints de vivre avec une maladie chronique. Ces caractéristiques de notre société appellent donc un besoin de professionnels de santé et du médico-social.

Or, on constate une pénurie de candidats aux métiers du soin et de l'accompagnement. Pourtant les besoins sont importants dans ce secteur et la nécessité de recruter rapidement de nouveaux professionnels est majeure pour répondre aux besoins de la population.

L'objectif de cette campagne est de développer les recrutements de façon quantitative et qualitative pour répondre aux besoins actuels et à venir.

Insuffisamment considérés, ces différents métiers sont essentiels à notre système de santé. L'ambition de cette campagne est donc d'une part de faire connaître les métiers du soin et de l'accompagnement, mais également d'insuffler une dynamique positive afin de renforcer leur attractivité, susciter des vocations et inciter le public à s'orienter vers ces secteurs.

[Cliquer ici pour en savoir plus](#)



« Une place pour chacun-e »

### Inclusion en Cœur de Chartreuse



Elus, professionnels du milieu ordinaire, du milieu spécialisé, pairs des territoires voisins, Pôles Ressources Handicap Isère et Savoie, référente handicap et coordinations enfance et jeunesse de la Communauté de Communes... une 30 aine de personnes se sont réunis vendredi 25 mars sur la première séance 2022 du Groupe Réseau Handicap, instance de la « Démarche Handicap Cœur de Chartreuse » en salle du Conseil Communautaire. Ce fut l'occasion pour Madame Céline Boursier, Vice-présidente en charge de la Petite Enfance & des Solidarités, de présenter Laure Baudouin, Référente Handicap dont les missions sont multiples : renfort d'équipe auprès des acteurs de l'accueil de la petite enfance (0-6 ans), référente handicap, contact avec les familles, animatrice du Groupe Réseau et de la mise en œuvre des outils créés par et pour le territoire.

La présence des territoires voisins : Communauté de communes du Grésivaudan, de Bièvre, et de l'Avant Pays Savoyard, venus pour s'inspirer de la structuration de la Démarche Cœur de Chartreuse confirme le rayonnement de la dynamique, co-construite depuis ces dernières années sur notre territoire grâce à la conviction partagée par les acteurs de terrain, du bien-fondé des transversalités de l'Inclusion.



A l'ordre du jour, l'interconnaissance des acteurs de la Démarche, le recensement des ressources à ce jour sur le territoire et en lien avec nos voisins et la présentation des actions en cours : un spectacle « action de sensibilisation grand public » sera organisé à l'automne, les liens avec nos partenaires renforcés, et plus particulièrement le cap sur le lien aux familles grâce à la mise en œuvre des outils à disposition. Le livret outils, les malles pédagogiques et le nouveau concept de répit parental « espace-temps mouvement » avec une inauguration prévue durant la semaine de la Parentalité en juin prochain. »



### Le Centre Hospitalier Yves Touraine labélisé « Hôpital de proximité »

Le centre hospitalier de Pont-de-Beauvoisin, membre du Groupement Hospitalier Nord Dauphiné (GHND), est un des premiers à recevoir cette labélisation par l'Agence Régionale de Santé. Cette distinction est accordée aux hôpitaux assurant une prise en charge médicale, des consultations de spécialités, un accès à des plateaux techniques telle l'imagerie et co-construisant des actions communes ou complémentaires avec les acteurs de santé de son territoire. L'installation de la maison médicale de garde au sein de l'hôpital est un des exemples de coopération, elle favorise la complémentarité des prises en charge entre la médecine de ville et la médecine hospitalière.

