



## L'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse recrute

### CONSEILLER(E) EN SEJOUR - H/F

**CONTRAT DE REMPLACEMENT congé maternité à temps partiel 28h**

**Du 1<sup>er</sup> février au 10 mai**

L'actuel Office de Tourisme Cœur de Chartreuse (statut associatif) a vu le jour au 1<sup>er</sup> janvier 2017 avec la prise de compétence tourisme par la communauté de communes Cœur de Chartreuse. Sa zone géographique d'intervention regroupe 17 communes entre l'Isère et la Savoie, l'Office de Tourisme gère quatre accueils touristiques : Saint-Pierre de Chartreuse, La Vallée des Entremonts, Saint-Laurent du Pont et Les Echelles.

Le massif de La Chartreuse, positionné à proximité de grandes agglomérations et axes stratégiques, offre de nombreuses possibilités d'évasions spectaculaires et mystérieuses, et ce toute l'année. L'hiver, les sites culturels, les stations de ski alpin ou ski nordique, la randonnée raquette, les sentiers thématiques, ainsi que les événements sont surtout plébiscités par nos clientèles de proximité mais aussi les clientèles de séjour.

### **Missions**

---

Rattaché(e) à la direction de l'Office de Tourisme, vos missions seront orientées avant tout sur l'accueil, la gestion de l'information et la promotion des animations auprès des publics.

Le poste sera basé principalement à Saint Laurent du Pont.

#### **1/ Accueillir, Informer :**

- Accueil physique, téléphonique et numérique, information des clientèles,
- Gestion et tenue de l'espace accueil,
- Collecte des informations des partenaires de l'office de tourisme (disponibilités des hébergeurs, ouverture des restaurateurs, informations sur les billetteries, etc.)
- Gestion de l'information, collecte, traitements et saisies des mises à jour des fiches des prestataires touristiques, en lien avec la référente APIDAE,
- Gestion de la relation client : tenue des statistiques de fréquentation.

#### **2/ Assurer les services de l'agence Transisère :**

- Vente de titres de transport
- Service après-vente du réseau (unique agence SAV sur le territoire)

#### **2/ Vendre :**

- Tenue de caisse,
- Vente des différents produits de l'office de tourisme (billetterie, topoguides, cartes, prestations d'activités, cartes de pêche, boutique Destination Chartreuse).



### **3/ Promouvoir :**

- Faire la promotion des animations et événements du territoire (distribution de programmes, informations des publics).
- Participation au pot d'accueil, et ponctuellement à d'autres événements.

### **4/ Contribuer à l'organisation d'événements :**

- Organiser le marché aux fleurs de Saint-Laurent-du-Pont en binôme avec la salariée en charge des animations : sélection des exposants et animations, préparation logistique, présence sur place le jour J
- Préparer les animations de l'été

### **5/ Participer à la démarche qualité :**

- Qualité Tourisme : respect des critères de la marque Qualité Tourisme™ et mise en application des documents et outils mis en place

Il pourra vous être demandé de participer à d'autres missions de l'office de Tourisme ou dossiers ponctuels faisant appel à votre polyvalence.

## **Profil**

---

### **Savoirs et savoir-faire**

- Techniques de communication
- Principes de la relation client
- Encaisser le montant d'une vente
- Conseiller la personne sur des services ou des produits régionaux, des articles souvenirs
- Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés
- Accueillir les personnes
- Informer une clientèle sur l'offre touristique
- Vendre une prestation ou un produit
- Renseigner des supports de suivi d'activité
- Maîtrise des outils de bureautique exigée
- Sensibilité touristique et commerciale

### **Savoir-être professionnels**

- Travail en équipe
- Sens de la communication
- Sens de l'organisation

### **Formation**

- Bac+2 ou équivalents économie tourisme

### **Langues**

- Anglais

### **Permis**

- B - Véhicule léger

## **Conditions**

---

Vous serez placé sous l'autorité de la directrice de l'Office de Tourisme Coeur de Chartreuse et vous travaillerez en binôme avec la salariée permanente de l'accueil de Saint Laurent du Pont.

Contrat saisonnier du 1<sup>er</sup> février au 10 mai 2022 – temps partiel 28h.

Rémunération selon Convention Collective, échelon 1.3.

Dimanches et jours fériés rémunérés selon convention collective.



## Contact

---

**Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 25 janvier 2022**

**Entretien le vendredi 28 janvier après-midi**

**Prise de poste le 1<sup>er</sup> février**

A l'attention de Virginie Oliot  
Office de Tourisme Cœur de Chartreuse  
Place de la Mairie – 38380 Saint Pierre de Chartreuse

Ou par mail : [direction@coeurchartreuse-tourisme.com](mailto:direction@coeurchartreuse-tourisme.com)